



Werkstudent IT Support (w/m/d)

Die SecureLink Germany GmbH ist ein Full-Service-Provider für IT-Sicherheit. Als Teil von SecureLink, dem größten unabhängigen Security Provider in Europa, liegt der Schwerpunkt unserer Aktivitäten in der D/A/CH Region. Zu uns passen Menschen, die Verantwortung übernehmen und komplexe Aufgabenstellungen meistern wollen, aber dabei den Menschen nicht aus dem Blick verlieren. Lass uns gemeinsam herausfinden, ob wir zueinander passen. Du glaubst, wir passen grundsätzlich zusammen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Für unser Office in Augsburg suchen wir ab sofort einen **Werkstudent IT Support (w/m/d)**

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Anfragen unter Verwendung eines Ticketsystems
- 1st & 2nd Level Support für alle Mitarbeiter in Deutschland
- Verwaltung von Benutzerkonten, Ressourcen und Zugriffsberechtigungen
- Asset- und Clientmanagement (MS Windows 7/10 und MacOS)
- Serverkonfiguration und -betreuung
- Einrichtung neuer Arbeitsplätze insbesondere diverser Hardwarekomponenten (Notebooks, iPhones sowie Drucker)

Deine Qualifikationen:

- Bachelor oder Masterstudium mit der Fachrichtung Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar
- Hohe IT-Affinität mit selbstständiger Arbeitsweise
- Idealerweise erste Erfahrung im administrativen IT-Umfeld
- Gute Hardware- und Software-Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unsere Leistungen:

- Abwechslungsreiche Themen und verantwortungsvolle Aufgaben
- Wertvolle Erfahrungen in einem wachsenden, dynamischen Unternehmen
- Attraktive Vergütung & flexible Arbeitszeiteinteilung
- Spannende Teamevents & langfristiger Einsatz ggf. Bachelor-/Masterarbeit möglich
- Exzellente Entwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Angaben Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Am besten per E-Mail an karriere@de.securelink.net. Bei Fragen steht Ihnen Frau Jessica Musgrave auch telefonisch unter +49 (0)89 2000 148 0314 zur Verfügung.