

Factsheet 2018

Leading in Connected Commerce

Vor über 20 Jahren brachten wir den E-Commerce nach Deutschland. Seither beeinflussen wir die Entwicklungen auf diesem Gebiet. Connected Commerce ist für uns die logische Fortführung des Multi-Channel-Business, bei dem Kanäle zu Touchpoints werden und Grenzen zwischen on- und offline verschwinden – zu jeder Zeit, an jedem Ort über alle Geräte immer die passenden Inhalte.

Die digitale Transformation bringt zwangsläufig Veränderungen und einige Herausforderungen mit sich.

Daraus ergeben sich viele neue Möglichkeiten für Ihr Unternehmen und Ihre Konsumenten. Wir beraten und unterstützen Sie individuell bei der optimalen Umsetzung Ihrer Ziele.

hmmh hilft bei der Kommunikation zwischen Marke und Mensch, der Entwicklung von Seamless Customer Journeys, Touchpoint übergreifenden Kampagnen, der Entwicklung von Schnittstellen, Apps und Landingpages sowie dem Tracking und Monitoring für einen dauerhaften Geschäftserfolg.

Management

Stefan Messerknecht | Managing Partner

Gerd Güldenast, ppa. | Managing Director

Björn Portillo | Managing Partner

Marcus Person, ppa. | Managing Director

Anemone Strzelczyk, ppa. | Member of the Managing Board

hmmh in Zahlen & Fakten



> 300 Mitarbeiter, davon
20 Auszubildende



Standorte in Bremen (Hauptsitz),
Berlin, Hamburg, München



Jahresumsatz GJ 2016/2017:
21 Mio. €

Ausgewählte Referenzen



SportScheck

GERRY WEBER



hessnatur



eppendorf



OTTO

SCHAEFFLER



Unsere Leistungen im Überblick



CONSULTING

Wir entwerfen intelligente Strategien und unterstützen Sie, diese erfolgreich in Ihrer Organisation, Ihren Prozessen und Systemen zu verankern.

- Connected Commerce & E-Commerce Strategien
- Agile Requirements Engineering & Management
- Data Driven Commerce Analytics & KPI's



E-COMMERCE SOLUTIONS

Wir liefern das Fundament Ihres Shop-Erfolgs mit passenden Lösungen und Individualentwicklungen, die an die Bedürfnisse von Mittelstands- und Enterprise-Kunden angepasst sind.

- Innovative E-Commerce-Plattformen für B2B & B2C
- Auf Basis von Shopware, Magento & SAP Hybris
- Beratung, Design, Umsetzung & Betrieb



WEBSITE SOLUTIONS

Wir bieten Ihnen agile Konzeption, Gestaltung und Umsetzung von nutzerzentrierten Webseiten sowie Web-Applikationen mit modernsten Frontend-Technologien.

- Konzeption & User Experience Design
- Integrationsfähige Frontend-Prototypen
- CMS Umsetzung mit TYPO3 & WordPress



MOBILE SOLUTIONS

Wir realisieren mobile Lösungen für alle Interfaces - von der konzeptionellen Idee und kreativen Ausgestaltung bis hin zur Full-Stack-Umsetzung und Betreuung.

- Device-unabhängige Beratung & Implementierung
- Mobile Application Development iOS & Android
- Mixed Reality, Sprachsteuerung, LBS, Chatbots



DIGITAL MARKETING

Wir fördern Ihren Kundendialog über alle relevanten Touchpoints hinweg und bewirken individuelle Brand Experience sowie gesteigerte Wertschöpfung.

- Social Media, Online- & E-Mail-Marketing
- Marken- & Kommunikationskonzepte
- Monitoring, Tracking & Reporting



DIGITAL CONTENT

Wir sind Product Data Specialists und erstellen aus Datenblättern, Artikelpässen sowie Artikelstammdaten erstklassigen Produkt-Content für alle digitalen Touchpoints.

- Data Mapping & Data Enrichment
- Data Management & Content Management
- Content Individualization & Data Process Optimization



CONNECTED CRM

Wir entwickeln auf Sie zugeschnittene, ganzheitliche CRM-Lösungen, die sowohl Ihre Kundenkommunikation als auch Ihre Kundenprozesse optimieren.

- Personalisiertes & automatisiertes Marketing
- Volle Transparenz der Kundenbeziehungen
- Individuallösungen auf Basis von Apache OfBiz



CONNECTED RETAIL

Wir verbinden Offline- und Online-Welten mit vernetzten Lösungen, von einzelnen Touchpoints bis zu komplexen Backend-Systemen und Datenströmen.

- Ausbau der Customer Journey am POS
- Digital Signage, M-Payment & Indoor Navigation
- Beratung, Konzept, Design & Umsetzung

consult · create · care

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf

hmmh multimediahaus AG
Am Weser-Terminal 1
28217 Bremen

t 0421 - 696 50 - 0
f 0421 - 696 50 - 190

kontakt@hmmh.de
www.hmmh.de